

Termos e Condições

Ao utilizar ou aceder aos serviços da plataforma CARREGA PORTUGAL, declara que leu e aceita a Declaração “Termos e Condições”, periodicamente atualizada de acordo disposto no Ponto 15 infra.

Caso não concorde com a Declaração “Termos e Condições” não deve usara plataforma.

Os Termos e Condições da CARREGA PORTUGAL foram escritos em Português (Portugal) pelo que, qualquer tradução que entre em contradição não será tida em consideração, prevalecendo sempre a versão em Português (Portugal).

O contrato de prestação de serviços com a CARREGA PORTUGAL é celebrado em Português (Portugal), aplicando-se a legislação portuguesa em vigor, com renúncia expressa a qualquer outra.

1. A CARREGA PORTUGAL

a) A CARREGA PORTUGAL é uma plataforma digital que pretende disponibilizar soluções de transporte para os mais variados tipos de carga. Para tal, pretende unir a procura de qualquer transporte específico com uma das soluções apresentadas pelos transportadores da plataforma.

b) Existem dois tipos de clientes, as entidades que procuram soluções de transporte para as suas cargas e os transportadores que procuram cargas para transportar.

c) A CARREGA PORTUGAL é gerida pela CARREGA PORTUGAL, UNIPessoal, LDA, com o número de identificação de pessoa colectiva e número de identificação fiscal 518 194 329.

d) A CARREGA PORTUGAL é uma plataforma disponível em português no domínio www.carregaportugal.pt.

2. DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÃO

- **Utilizador:** Pessoa, singular ou coletiva que está registada, que acede e é utilizador dos serviços da plataforma.

- **Utilizador Administrador:** O que faz o registo da conta e o que pode adicionar utilizadores à conta.

- **Expedidor:** Utilizador que procura soluções de transporte.

- **Transportador:** Utilizador que oferece soluções de transporte.

- **Plataforma:** Website presente no domínio www.carregaportugal.pt.

- **Serviços:** Disponibilizar aos transportadores um determinado número de cargas que poderão visualizar e, caso assim o entendam, responder com as suas ofertas de transporte; ceder aos expedidores espaço na plataforma para que possam criar um determinado número de ofertas de carga; oferecer ainda a todos os utilizadores um sistema de gestão de transporte que proporciona aos utilizadores uma gestão mais eficiente através de um circuito programado com a sua própria inteligência.

- **Pacote de serviços/plano de serviços:** Conjunto de serviços prestados pela CARREGAPORTUGAL em troca de um valor comercial.

- **Oferta de carga** – Refere-se a uma publicação de uma carga que procura como resposta soluções de transporte.

- **Oferta de carga activa** – Está compreendida entre o momento em que a oferta de carga é publicada até ao momento que a carga é entregue ao destinatário.

- **POD:** “Proof-of-delivery” – Documento de prova de entrega no destino

final.

3. APLICAÇÃO E INTERPRETAÇÃO

a) Os presentes Termos e Condições estipulam os termos em que o serviço da CARREGA PORTUGAL é prestado e as regras que regem a participação dos seus utilizadores.

b) A utilização da CARREGA PORTUGAL por parte dos utilizadores pressupõe a leitura prévia e total aceitação dos presentes Termos e Condições.

c) O preenchimento de lacunas e a interpretação dos presentes Termos e Condições cabe, em exclusivo, à CARREGA PORTUGAL, que se reserva ao direito de os modificar em qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio aos utilizadores.

4. TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

a) O registo na CARREGA PORTUGAL é livre, mas está condicionado à leitura e aceitação dos termos e condições por parte do utilizador e à aceitação do registo do utilizador pela plataforma.

b) Cada utilizador terá apenas uma conta, sendo que a CARREGA PORTUGAL poderá eliminar qualquer registo subsequente realizado pela mesma entidade.

c) As contas da CARREGA PORTUGAL são pessoais e intransmissíveis, sendo que o utilizador é o único responsável por todas as ações realizadas por essa conta.

d) O utilizador é responsável por garantir a confidencialidade da sua conta, palavra-passe e por garantir o acesso restrito ao seu computador ou a qualquer outro hardware capaz de aceder à CARREGA PORTUGAL.

e) Toda a recolha e processamento de dados de pessoas singulares, obtida para fins de gestão ou outras finalidades permitidas por lei, será tratada de acordo com o disposto no Regulamento Geral de Protecção de Dados (RGPD).

f) A CARREGA PORTUGAL compromete-se a garantir os seus melhores esforços no sentido de manter a plataforma permanentemente acessível, no entanto, reserva-se ao direito de suspensão temporário por razões técnicas de manutenção, melhorias de processo ou por motivos de força maior.

g) Ao visualizar o contacto do expedidor de uma carga, o transportador deverá ser responsável, zelando pelo bom uso e confidencialidade dos mesmos, sendo que deverá utilizar esses contactos apenas para negociação daquela carga.

5. CONDIÇÕES DE ACESSO

a) O expedidor só poderá criar uma solicitação de orçamento para oferta de carga, depois de estar registado na plataforma.

b) O transportador só poderá procurar ofertas de carga depois de estar registado na plataforma e de ter, obrigatoriamente, aderido a um pacote de serviços.

c) Só se podem registar como transportadoras, entidades como empresas registadas que estejam legalmente elegíveis para exercer a atividade no transporte rodoviário de mercadorias ou na atividade

transitória.

d) As empresas que se registarem como transportadoras terão de fornecer o Alvará, Licença Comunitária, código da certidão permanente atualizado e o código do Registo Central do Beneficiário Efetivo.

e) As empresas que se registarem como transportadoras comprometem-se a informar a plataforma sempre que se verificarem alterações na sua constituição, enviando, para o efeito, os documentos atualizados, bem como a manter a certidão comercial válida e ativa.

f) Sempre que a plataforma considere necessário, poderá solicitar outros elementos por email para a aprovação da conta.

g) A aprovação da conta pode demorar até 48 horas úteis após todos os dados enviados.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

a) Tratando-se de uma plataforma que permite que os utilizadores que procuram soluções de transporte as publiquem, a CARREGA PORTUGAL não tem qualquer acesso ou controlo prévio sobre as mercadorias a transportar, a veracidade daquele, a existência da mercadoria, a garantia da informação sobre o transporte estar corretamente explícita e mencionada, pela capacidade financeira da entidade que publicou a carga em cumprir com os acordos financeiros, pela capacidade da empresa de transportes em garantir o transporte, as condições acordadas ou a qualidade do serviço prestado.

b) A CARREGA PORTUGAL não assume qualquer responsabilidade decorrente da relação entre os utilizadores da plataforma, à qual permanecerá completamente alheia.

c) A CARREGA PORTUGAL não se responsabiliza, em nenhuma medida ou aspeto, pelo comportamento fraudulento, ofensivo, desonesto ou ilícito dos utilizadores da plataforma, quer este se verifique através da plataforma ou em qualquer outro contacto entre os utilizadores da plataforma.

d) A CARREGA PORTUGAL reserva-se o direito de eliminar quaisquer publicações de cargas ou camiões vazios que reflitam um comportamento desajustado.

e) A CARREGA PORTUGAL reserva-se o direito de excluir ou condicionar, sem qualquer pré-aviso ou responsabilidade, o acesso de um utilizador à plataforma, de forma temporária ou definitiva, quando esse utilizador adote um comportamento desajustado, ou outro utilizador faça prova do comportamento desajustado de um terceiro utilizador.

f) A CARREGA PORTUGAL não se responsabiliza pelo tempo de espera pela resposta dos pedidos de orçamento, nem pela ausência de resposta.

g) Caso venha a ter conhecimento de alguma atividade ilícita que se desenvolva através da plataforma, a CARREGA PORTUGAL poderá informar as autoridades competentes.

h) A CARREGA PORTUGAL poderá hospedar links para outros websites de possível interesse para o utilizador. Os links são fornecidos para conveniência do utilizador. Ao sair do site da CARREGA PORTUGAL através de um desses links o utilizador deverá ter a consciência de que o conteúdo dos sites terceiros é completamente alheio à CARREGA PORTUGAL, não sendo propriedade da CARREGA PORTUGAL e a CARREGA PORTUGAL não realizou qualquer revisão ou aprovação do conteúdo do site e dos termos e condições dos sites terceiros. A CARREGA PORTUGAL não monitoriza, faz qualquer representação com

respeito ou assume qualquer responsabilidade por nenhum site de terceiros, incluindo, sem limitação, quaisquer produtos ou serviços que sejam anunciados ou disponibilizados para compra por meio desses sites.

7. REGISTO, DIREITOS, LIMITAÇÕES E OBRIGAÇÕES DO UTILIZADOR

a) É solicitado o preenchimento de um formulário, na página de registo na plataforma, onde o utilizador terá de introduzir, obrigatoriamente, os dados solicitados.

b) A conta dos utilizadores transportadores só fica ativa em total funcionamento depois de ser validada pela plataforma, o que pode ocorrer até 48 horas úteis após terem sido enviados todos os dados solicitados e o pagamento ter sido efetuado.

c) Caso o registo do transportador seja feito pela CARREGA PORTUGAL, esta fornece, de imediato, a palavra-passe ao utilizador que se compromete a alterá-la.

d) A palavra-passe é confidencial e intransmissível, comprometendo-se a plataforma a não a divulgar a terceiros.

e) Sempre que seja a plataforma a registar o transportador e a configurar a conta com o pacote de serviços contratado, as partes assinam um contrato de prestação de serviços em formato físico.

f) Quando é o próprio utilizador a registar-se na plataforma, o mesmo é sinónimo da aceitação tácita das condições estipuladas nos termos e condições e nas políticas de privacidade.

g) Informar a CARREGA PORTUGAL de comportamentos desajustados, actividades fraudulentas ou burlas realizadas por utilizadores da plataforma.

h) Proceder atempadamente ao pagamento do preço do serviço

prestado pela plataforma.

i) Ao subscrever um dos pacotes para acesso aos serviços da plataforma da CARREGA PORTUGAL, deverá fornecer via email ou verbal os dados para emissão da respetiva fatura.

j) Obedecer e cumprir com os termos e condições apresentadas no presente documento.

k) Colocar sempre informação fidedigna e verdadeira na plataforma.

l) Todas as publicações e ofertas que realizarem deverão ser verdadeiras e cumprirem com o estipulado entre utilizadores.

m) Utilização de linguagem adequada nos campos abertos da plataforma.

n) Não realizar atividades maliciosas (hackear/spam) na plataforma. Qualquer atividade desse tipo levará à desativação da conta, ao bloqueio do IP na plataforma e a eventual ação judicial.

o) Enviar email para geral@carregaportugal.pt, caso pretenda apagar a sua conta da CARREGA PORTUGAL.

p) Não é permitida a criação de contas múltiplas, usando o mesmo Número de Identificação Fiscal.

q) Não é permitida a criação de contas múltiplas, usando o mesmo endereço de correio eletrónico.

r) Os utilizadores expedidores estão limitados a 5 (cinco) publicações de carga, em simultâneo.

8. DIREITOS, LIMITAÇÕES E OBRIGAÇÕES DA CARREGA PORTUGAL

a) Receber o pagamento do preço do serviço.

b) Suspender ou apagar as contas de utilizadores que não respeitem os presentes termos e condições de utilização.

c) Suspender contas de utilizadores que se encontrem em processos de falência, insolvência, dissolução, incumprimento de pagamento a outros utilizadores da plataforma ou com a atividade suspensa (no último caso será devolvido os acessos no momento em que a actividade seja “reaberta”).

d) Suspender contas de utilizadores que refutem e não resolvam os incidentes que possuem com outros utilizadores da plataforma.

e) Suspender contas de empresas com incidentes não resolvidos em outras plataformas semelhantes, empresas com problemas legais ou que a CARREGA PORTUGAL acredite que apresentam fatores de alto risco que podem afetar o bom funcionamento do site ou as relações comerciais com outros utilizadores.

f) Verificação da precisão dos dados publicados pelos utilizadores, podendo a CARREGA PORTUGAL apagar contas falsas e corrigir ou excluir outras informações dúbias, enganosas, inapropriadas ou ofensivas sem qualquer aviso prévio.

g) Selecionar os seus utilizadores – a CARREGA PORTUGAL pode recusar ou bloquear o acesso à plataforma a empresas que considere inadequadas para o propósito do site/ plataforma (por exemplo, empresas concorrentes).

h) Tomar as medidas adequadas (suspensão de conta e medidas legais) em relação aos utilizadores que se envolvam em actividades maliciosas (spam, hacking, roubo de dados ou outras actividades).

i) A CARREGA PORTUGAL compromete-se a manter a plataforma CARREGA PORTUGAL online e funcional, exceto as interrupções imprevistas, devido a falhas de fornecedores de internet, equipamentos ou outros eventos de força maior, como insolvência ou falência.

j) A CARREGA PORTUGAL compromete-se a respeitar os direitos dos seus utilizadores.

9. CONTEÚDOS DOS ANÚNCIOS

a) A CARREGA PORTUGAL não se compromete a verificar ou aprovar, de forma vinculativa ou sistemática, as publicações de cargas/transportes colocados na plataforma pelos utilizadores, uma vez que a sua publicação não está condicionada por uma revisão prévia ou controlo por parte da CARREGA PORTUGAL, sendo disponibilizados na plataforma assim que tecnicamente possível.

b) Contudo, as publicações realizadas na plataforma deverão respeitar os seguintes critérios básicos:

i) Estarem inseridos na tipologia de carga certa.

ii) Colocarem nos campos de seleção a opção correta ou a que mais se adequa para cargas ou camiões a publicar, no entanto caso não seja a informação desejada deverá ser utilizado o campo aberto observações para clarificar e informar todos os outros utilizadores.

iii) Os campos abertos da plataforma deverão ser utilizados para o seu correcto fim – colocação de informação adicional para esclarecimento dos restantes utilizadores.

iv) A linguagem utilizada nos campos abertos deverá ser adequada – qualquer linguagem desapropriada e não adequada terá como consequência a eliminação da publicação e suspensão da conta de utilizador.

10. REQUISITOS MÍNIMOS PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA CARREGA PORTUGAL

Para uma correta, produtiva e segura utilização da CARREGA PORTUGAL, sugerimos o recurso a um browser atualizado:

a) Computadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer 9.0 ou mais recente, Microsoft Edge.

b) Smartphones: Android Browser, Chrome, Safari, Opera Mini ou outros navegadores mais utilizados.

11. NOTIFICAÇÕES

Ao efetuarem o registo na plataforma, os utilizadores da CARREGA PORTUGAL, declaram aceitar receber informações sobre a plataforma, informações relativas aos anúncios publicados e informações enviadas diretamente por parceiros da CARREGA PORTUGAL, relacionadas direta ou indiretamente com a atividade do transporte, na sua caixa de correio eletrónica, correio postal endereçado à sua sede e via telefone ou telemóvel.

12. POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO RESPONSÁVEL

a) A CARREGA PORTUGAL reserva-se o direito de limitar a 5 (cinco) publicações em simultâneo, gratuitas, de cargas, de forma a prevenir uma utilização abusiva ou que coloque em causa o funcionamento da plataforma ou a sua integridade.

b) A CARREGA PORTUGAL reserva-se o direito de suspensão periódica ou definitiva a entidades que utilizem a plataforma de forma abusiva, para factos ilícitos ou situações de força maior.

13. PREÇOS E SERVIÇOS OFERECIDOS

a) Utilizadores transportadores

- Pacote **“Navigator”** – pacote de serviços direcionado para as contas utilizadorestransportadores.

Na adesão a este pacote estão incluídos os seguintes serviços:

- Acesso até 50 (cinquenta) pesquisas de carga/mês.
- Pode ter 10 (dez) ofertas de carga ativas no modo expedidor.
- Máximo de 1 (um) utilizador associado à conta.
- Notificações de ofertas de carga por email.

Nota: é considerada “uma pesquisa de carga” quando o transportador envia uma mensagem para o potencial cliente ou procede ao envio de uma proposta.

Os valores deste pacote dependem da duração contratada:

- **1 (um) mês** de Navigator, tem o valor comercial de **€ 75,00** (setenta e cinco euros). A este montante acresce o Iva à taxa legal em vigor.
- **6 (seis) meses** de Navigator, tem o valor comercial de **€ 390,00** (trezentos e noventa euros). A este montante acresce o Iva à taxa legal em vigor.
- **1 (um) ano** de Navigator, tem o valor comercial de **€ 690,00** (seiscentos e noventa euros). A este montante acresce o Iva à taxa legal em vigor.

Caso o transportador atinja o limite ou pretenda ter uma ampliação de um ou de mais serviços como, por exemplo, poder visualizar mais ofertas de carga, criar ofertas de carga e/ou ter mais utilizadores associados à sua conta, poderá contactar o apoio da plataforma a fim de ser apresentado outro plano de serviços mais adequado às suas necessidades.

b) Utilizadores Expedidores

Os utilizadores expedidores podem ter 5 (cinco) ofertas de carga ativas a partir do momento em que se registam.

Se um expedidor tiver 5 (cinco) ofertas de carga ativas e pretender registar a 6ª (sexta) oferta, a plataforma vai bloquear essa ação. Aqui é indicado ao expedidor que contacte o apoio da plataforma para que possa aderir a outro pacote de serviços mais adequados às suas necessidades.

c) Outros pacotes de serviços

A CARREGA PORTUGAL reserva-se o direito de apresentar outros pacotes de serviços para além destes que estão apresentados nos termos e condições e no site/ plataforma.

Sempre que seja adjudicado um pacote de serviços diferente dos supra mencionados, o mesmo será redigido em Português (Portugal), de acordo com a Lei vigente em Portugal e assinado pelas partes em formato físico.

d) Mudança de pacote de serviços

Caso o utilizador tenha adquirido um plano de serviços e queira mudar para um plano superior, com serviços mais alargados e, conseqüentemente, com um custo mensal revisto, deverá contactar o apoio da plataforma a fim de lhe ser apresentado outro plano de serviços mais adequado às suas necessidades.

Caso o utilizador opte por mudar para um plano superior, é calculado o número de dias que faltam para terminar o plano até à data em vigor e, sobre esses dias, é multiplicado o valor monetário diário. O total do valor monetário correspondente aos dias em que o plano em vigor não vai ser utilizado, será abatido no valor do novo plano que será adquirido.

Os utilizadores não poderão cancelar planos, mas podem opor-se à sua renovação, nos termos da Lei, ou aderirem a um novo plano.

14. RESPONSABILIDADE DA EMPRESA QUE PUBLICA CARGAS

É da responsabilidade do utilizador expedidor a garantia do pagamento do serviço, mesmo que passe a responsabilidade do pagamento para outra empresa do grupo a que pertence ou qualquer outra entidade, porquanto o expedidor que oferece a carga é sempre o contratante da prestação de serviços e, como tal, o responsável pelo pagamento.

15. ALTERAÇÕES AO TERMOS E CONDIÇÕES CARREGA PORTUGAL

- a)** A CARREGA PORTUGAL reserva-se o direito de aditar os termos e condições devido a lacunas ou falhas, sem qualquer aviso prévio aos utilizadores.
- b)** Os utilizadores serão informados das alterações, podendo realizar comentários às alterações realizadas antes da primeira utilização.
- c)** A utilização dos serviços por parte do utilizador é sinónimo de acordo com os novos termos e condições.